

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Komunikačné spôsobilosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	14.4.2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Denisa Bučkuliaková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.ssmr.sk

11. Manažérske zhrnutie:

Empatia

Empatia či už uvedomelá, alebo neuvedomelá je prirodzenou súčasťou nášho každodenného života. Problémom je nedostatok, alebo nedocenenie jej významu v medziľudských vzťahoch. Empatiu možno chápať ako proces, ako rad udalostí, ktorých výsledkom je vytvorenie si určitej predstavy o prežívaní druhého.

Modelové situácie

Empatiu možno považovať za kľúč k efektívnemu počúvaniu, a tým aj k účinnej komunikácii. Úloha empatie v interpersonálnej komunikácii a v procese riešenia konfliktov spočíva v tom, že vnímame problémy takým spôsobom, akým to robí druhá osoba. Empatiu potrebujú tí, ktorí majú určité problémy a možnosť podeliť s nimi im pomáha získať nový postoj k určitej situácii. Nutnou podmienkou rozvoja schopnosti empatie sú sociálne vzťahy, v rámci ktorých jednotlivец posudzuje a vyhodnocuje signály druhého človeka.

Spomínané signály majú predovšetkým neverbálnu podobu. Prvotným, veľmi dôležitým vzťahom, ktorý môže významne prispieť k rozvoju schopnosti empatie, je vzťah matka – dieťa. V neskoršom veku postupne rastie vplyv sociálnych vzťahov s ďalšími osobami napríklad s príbuznými, s rovesníkmi a podstatnú skupinu tu tvoria aj učitelia.

Výmena skúseností

Empatiu znižujú naše vlastné neuspokojené potreby a pocit nepohody, pretože tieto pocity zameriavajú našu pozornosť na nás samých a ťažko sa vyladíme na "vysielačie vlny" druhého človeka. Keď sme hladní, smädní alebo unavení, ťažko sa dokážeme naplno sústrediť na to, čo nám druhý hovorí.

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

- **Empatia**

Väčšina ľudí si o sebe myslí, že sa vedú vcítiť do prežívania iných, že sú empatickí, no napriek tomu stúpa počet rozvodov, stúpa agresivita v spoločnosti. Tieto prípady sú dôsledkom práve toho, že ľudia nie sú „počutí“, že okolie sa nedokáže vcítiť do ich prežívania a do ich subjektívneho sveta. Empatia je veľmi silným prostriedkom, pomocou ktorého môžeme pomôcť ľuďom rozvíjať ich vlastné subjektívne prežívanie.

- **Modelové situácie a výmena skúseností**

Každé stretnutie s ľuďmi si vyžaduje sociálne schopnosti - zaobchádzanie so zákazníkmi, škriepka s partnerom, komunikácia so žiakom, rodičom, či kolegom.. Ako dobre vychádzame s druhými, závisí, okrem iného, od schopnosti budovať a pestovať vzťahy, rozpoznať a riešiť konflikty. Kľúčom k zdravým a plnohodnotným medziľudským vzťahom je schopnosť "mať uši" pre city, prosby a problémy iných, odsunúť do úzadia vlastné želania. V rámci klubu sme pokračovali v praktických cvičeniach na tému empatia a predstavili sme si rôzne modelové situácie, ktoré boli orientované hlavne na rozpoznanie a riešenie problémov v školskom prostredí s prihliadanutím na princípy empatickej komunikácie.

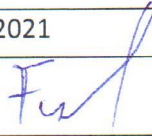
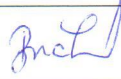
Rozdelili sme sa do skupiniek po 2 vyučujúcich a hrali sme rôzne ukážkové role empatického a neempatického prístupu učiteľa k žiakom verus žiaci voči učiteľom. Podobné príkladové situácie sme si vytvorili aj rodič verus učiteľ. Potom sme spolu hodnotili tieto situačné hry, rozobrali sme si vhodné a nevhodné spôsoby verbálnej a neverbálnej komunikácie, ohodnotili sme empatickosť a aj neempatickosť a uviedli sme spolu príklady, ako by sa dané situácie dali riešiť pozitívnejším prístupom jednej zúčastnenej strany, prípadne druhej alebo oboch. Bolo to pre nás všetkých veľmi podnetné, zábavné a hlavne poučné.

V ďalšej časti nášho klubu sme si pozreli 2 videá z YouTube: Empatia verus sympatia a druhé video s názvom Ponúkní empatiu. Ešte raz sme uviedli rozdiel medzi empatiou a sympatiou a nasledovala výmena našich osobných skúseností vo forme zážitkov z pedagogickej praxe. Následne sme si rozobrali možnosti, pomocou ktorých by daná pedagogická situácia mohla dopadnúť pozitívnejšie, príp. aj negatívnejšie.

Diskutovalo sa v priebehu celého klubu, pedagógovia uvádzali konkrétne situácie z pedagogickej praxe spontánne už pri modelových situáciách. Zo skúseností sme poukázali na to, že najviac empatickí dokážeme byť, keď sme sami spokojní, oddýchnutí, v dobrej nálade a hlavne zdraví.

13. Závery a odporúčania:

Učiteľský, rodičovský i žiacky život znamená stáť každý deň pred mnohými životnými výzvami a čeliť rôznym komunikačným situáciám – pozitívnym i negatívnym. Preto doporučujeme do budúcnosti pre učiteľov organizovať školenia a preškolenia ako byť empatickým učiteľom v rámci celoživotného vzdelávania sa.

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Andrea Fabrová
15. Dátum	14.4.2021
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Mgr. Denisa Bučkuliaková
18. Dátum	15.4.2021
19. Podpis	

Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu