



## Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Komunikačné spôsobilosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	02.02.2022
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Denisa Bučkuliaková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.ssm.sk

### 11. Manažérske zhrnutie:

#### Riešenie konfliktov

Konflikty nás sprevádzajú takmer každodenne, či už pri ceste do práce, v práci (žiaci, kolegovia, rodičia), v rodine, alebo nás niekto žiada o pomoc, či názor pri riešení jeho konfliktov. Je to veľmi obsiahla téma, ktorá sa veľmi nadvíčať ani nedá, nakoľko nasituovať toľko rôznych situácií, emočného naladenia, či ďalších aspektov nie je možné, to môže priniesť len život sám. Je však dobré si niektoré veci uvedomiť, vcítiť sa do situácie oponenta a na to nám pomáhajú práve modelové situácie a zaujímavá je aj výmena skúseností zo strany kolegov.

Na dnešom stretnutí nášho klubu sme sa práve modelovými situáciami a výmenou skúseností zamerali na riešenie konfliktov prispôbením, súperením a vyhýbaním. Modelové situácie boli orientované hlavne na precvičenie si zvládania emócií a stresu počas konfliktu.

**Kľúčové slová:** riešenie konfliktov, prispôbenie, súperenie, vyhýbanie

### 12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Neexistuje problém, ktorý by v sebe neskrýval dar. Konflikty sú súčasťou života. Je potrebné ich riešiť, nie sa im vyhýbať.

- **Prispôbenie**

Tento typ riešenia konfliktov je neasertívny a kooperatívny spôsob správania. Pri prispôbení jednotlivec zanedbáva svoje vlastné záujmy, aby uspokojil záujmy inej osoby. Obetuje sa a môže

mať tendenciu mať nezištnú štedrosť alebo lásku, poslúchať poriadok inej osoby alebo podriaďiť sa názoru iného, aj keď by to nechcel.

**Motto:** „Kto do teba kameňom, ty doňho chleбом.“

**Kedy štýl využiť:** Keď vidíte, že sa mýlite; keď chcete harmóniu alebo náskok pri riešení inej témy.

**Obmedzenia:** Vaše záujmy sa nikdy nemusia naplniť.

- **Súperenie**

Tento typ riešenia konfliktov je asertívny, nespolupracujúci a výkonovo orientovaný štýl správania. Pri súťažení jednotlivec sleduje svoje vlastné záujmy na úkor druhej osoby, pričom využíva každú moc, ktorá sa javí ako vhodná na získanie svojho postavenia. Súťaženie môže znamenať „postaviť sa za vaše práva“, obhajovať pozíciu, o ktorej si myslíte, že je správna, alebo sa jednoducho pokúsiť vyhrať.

**Motto:** „Zvíťaziť za každú cenu.“

**Kedy štýl využiť:** Ak je potrebná okamžitá akcia, keď si myslíte, že máte pravdu.

**Obmedzenia:** Zastrahuje ľudí, ktorí sa následne môžu báť priznať problémy a poskytnúť vám dôležité informácie.

- **Vyhýbanie**

Tento typ riešenia konfliktov je neasertívny a nespolupracujúci štýl správania. Keď sa jednotlivec vyhýba, zákonite nesleduje žiadne záujmy (svoje vlastné alebo iné), ale vôbec sa nezaobera konfliktom - napríklad odstúpením od situácie alebo odložením problémov.

**Motto:** „O problémoch je lepšie nehovoriť.“

**Kedy štýl využiť:** Ak by konfrontácia bola príliš nebezpečná alebo škodlivá; keď problém nie je dôležitý; keď sa situácia musí „ochladiť“; alebo ak potrebujete viac času na prípravu.

**Obmedzenia:** Problémy sa takto nikdy nemusia vyriešiť.

- **Modelové situácie**

V modelových situáciách priamo zo školského prostredia sme si ukázali stratégie riešenia konfliktov so zameraním sa na prevenciu napätia, venovali sme sa hlavne týmto bodom:

1. Sila komunikácie
2. Práca s vlastnými emóciami
3. Empatia a asertivita v konfliktnej situácii
4. Efektívna spätná väzba

- **Výmena skúseností**

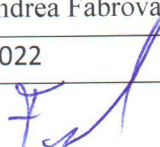
Každý človek zažil určite situáciu, kedy bol s riešením konfliktu spokojný, ako aj opak, kedy riešenie neprinieslo očakávaný výsledok, či nás dokonca sklamalo. Sú určite aj situácie, kedy sme sa v danú chvíľu nezachovali úplne správne a uvažovali sme nad tým, že sme sa mali zachovať inak. Ale v živote to na „KEBY“ nefunguje, preto je vhodné sa poučiť, či už z pozitívneho, ale aj

negatívneho riešenia. Za týmto účelom sme viedli aj diskusiu a vymieňali si skúsenosti k téme riešenie konfliktov.

### 13. Závěry a odporúčania:

Konflikt môže byť konštruktívnym (pozitívnym) alebo deštruktívnym (negatívnym) faktorom pre ľudí, ktorí sa na ňom podieľajú, môže byť zdrojom zmien, brzdí stagnáciu, stimuluje záujem a rieši problémy, overuje a prehodnocuje vzťahy, formuje sociálny systém.

Preto odporúčame pedagógom venovať sa vo zvýšenej miere tejto téme, rozvíjať svoje schopnosti efektívne riešiť konflikty s ohľadom na potreby žiakov a ich rodičov, ale aj potreby školy a svoje vlastné. Snažiť sa o to, aby riešenie zohľadnilo tieto potreby, aby bolo spravodlivé a férové, aby viedlo k pozitívnym vzťahom medzi účastníkmi konfliktu.

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Denisa Bučkuliaková
15. Dátum	03.02.2022
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Mgr. Andrea Fabrová
18. Dátum	03.02.2022
19. Podpis	

### Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu